

Aviso de privacidad integral

Tratamiento de datos personales de prospectos, alumnos, padres, tutores y usuarios de Ecuestre Caleras

Responsable	ECUESTRE CALERAS
RFC	EEA210106DS0
Nombre comercial	Ecuestre Caleras
Domicilio legal	Pendiente de confirmación
Ubicación operativa	Parque Ecológico La Aurora, Saltillo, Coahuila
Contacto	administracion@ecuestrecaleras.com Teléfono pendiente
Validación jurídica	Pendiente
Vigencia	[DÍA / MES / AÑO] Versión 1.0

Importante

Antes de publicarlo o recabar firmas, complete todos los campos entre corchetes y someta el texto a revisión jurídica conforme a la operación formal de Caleras.

1. Identidad y domicilio del responsable

ECUESTRE CALERAS, RFC EEA210106DS0, quien opera bajo el nombre comercial Ecuestre Caleras (en adelante, “Caleras”), con domicilio legal pendiente de confirmación y ubicación operativa en el Parque Ecológico La Aurora, Saltillo, Coahuila, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba de prospectos, participantes, alumnos, padres, madres, tutores, personas autorizadas y usuarios de sus servicios.

2. Datos personales que podremos recabar

De acuerdo con la relación que mantenga con Caleras, podremos tratar las siguientes categorías de datos:

- Identificación y contacto: nombre, fecha de nacimiento, edad, fotografía de identificación cuando sea indispensable, domicilio, teléfono, correo electrónico y firma.
- Datos de padre, madre o tutor y de personas autorizadas: parentesco, identificación, contacto, autorización para recoger al menor y contacto de emergencia.
- Datos académicos, deportivos y operativos: disciplina, nivel, objetivos, evaluaciones, asistencia, agenda, instructor, caballo asignado, incidencias y progreso.
- Datos patrimoniales o financieros: pagos, mensualidades, comprobantes, datos de facturación y, cuando proceda, referencias de transacción. Caleras no deberá conservar datos completos de tarjetas bancarias.
- Datos de seguro: aseguradora, número y vigencia de póliza, cobertura y carátula o constancia documental.

- Datos digitales: dirección IP, fecha y hora de acceso, identificadores de sesión, registros de actividad y datos técnicos necesarios para operar el sitio y el portal privado.
- Imagen y voz: fotografías, audio o video, únicamente bajo la autorización independiente correspondiente cuando su uso tenga fines publicitarios, institucionales o de difusión.

3. Datos personales sensibles

Para proteger la integridad del participante y, cuando corresponda, prestar o coordinar servicios de equinoterapia, podremos recabar datos de salud física o emocional, discapacidad, alergias, medicamentos, restricciones médicas, antecedentes relevantes y necesidades de apoyo. Solicitaremos solamente la información necesaria, con acceso restringido y consentimiento expreso por escrito. No deberá enviarse información clínica innecesaria por canales informales.

4. Finalidades primarias y necesarias

- Atender solicitudes de información, visitas y clases de prueba.
- Evaluar la viabilidad de participación, realizar la inscripción y administrar la relación de servicio.
- Programar clases, asignar instructores y caballos, controlar asistencia, reposiciones, avances e incidencias.
- Verificar identidad, representación de menores, contactos autorizados, póliza de seguro y documentación requerida.
- Proteger la seguridad del participante, atender emergencias y comunicar información indispensable a servicios médicos o autoridades competentes.
- Prestar o coordinar equinoterapia y otros servicios que requieran información sensible, dentro del alcance contratado.
- Procesar pagos, emitir recibos o facturas, mantener registros administrativos, fiscales y contables.
- Enviar avisos operativos sobre horarios, clima, cambios, seguridad, pagos y servicio.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridad.

5. Finalidades secundarias

Con su consentimiento, Caleras podrá utilizar datos de contacto para encuestas, invitaciones, promociones, campañas y comunicación comercial. La imagen o voz para redes sociales, sitio web, materiales publicitarios, prensa o patrocinios se registrará por una autorización independiente. Negarse o revocar estas finalidades no condicionará la inscripción ni la prestación del servicio principal.

☐ Sí autorizo comunicaciones promocionales y encuestas.

☐ No autorizo comunicaciones promocionales y encuestas.

6. Encargados, transferencias y almacenamiento

Caleras podrá apoyarse en proveedores que traten datos por cuenta y bajo instrucciones de Caleras, tales como alojamiento web, CRM, almacenamiento en nube, agenda, mensajería, pagos y soporte tecnológico. Dichos proveedores deberán asumir obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento limitado.

Los datos podrán comunicarse sin consentimiento adicional cuando lo permita la ley, por ejemplo, a servicios médicos o aseguradoras ante una emergencia; a autoridades competentes mediante requerimiento válido; o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho. Fuera de estos supuestos, se solicitará el consentimiento que corresponda.

7. Medidas de seguridad y conservación

Caleras aplicará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables: accesos por función, contraseñas, respaldos, registro de cambios, resguardo de documentos, capacitación y eliminación segura. Los datos se

conservarán durante la relación y después únicamente por los plazos legales, fiscales, contractuales o de defensa aplicables; cumplida la finalidad y el periodo de bloqueo, serán suprimidos o anonimizados.

8. Derechos ARCO

Usted puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos. Envíe su solicitud a administracion@ecuestrecaleras.com. La recepción física se habilitará una vez confirmado el domicilio legal. Incluya: nombre del titular; medio para recibir respuesta; identificación y, en su caso, acreditación del representante; descripción clara del derecho y de los datos involucrados; y documentos que faciliten su localización.

Caleras comunicará la determinación dentro de los veinte días hábiles siguientes a la recepción y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles posteriores. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez cuando exista causa justificada y se informe al titular.

9. Revocación y limitación de uso o divulgación

Puede revocar su consentimiento o pedir la limitación de usos secundarios mediante solicitud a administracion@ecuestrecaleras.com. La revocación no tendrá efectos retroactivos ni procederá cuando exista una obligación legal o contractual que requiera continuar el tratamiento. Caleras informará el resultado y, cuando proceda, registrará al titular en su listado interno de exclusión.

10. Personas menores de edad

Cuando el participante sea menor de edad, el tratamiento se realizará con intervención de su padre, madre o tutor acreditado, aplicando el interés superior de la niñez y procurando escuchar al menor conforme a su edad y madurez. Caleras limitará la publicación de nombres, ubicaciones, rutinas u otros datos que puedan identificar o poner en riesgo a niñas, niños y adolescentes.

11. Cambios al aviso

Las modificaciones se publicarán en [URL DEL SITIO WEB], dentro del portal “Mi Caleras” y/o en las instalaciones. Cuando el cambio requiera un nuevo consentimiento, Caleras lo solicitará antes de aplicar la nueva finalidad.

Consentimientos

Declaro haber leído este aviso. Para datos sensibles de salud y necesidades de apoyo, otorgo mi consentimiento expreso para las finalidades de seguridad, evaluación y prestación o coordinación del servicio descritas.

☐ Sí consiento el tratamiento de los datos sensibles estrictamente necesarios.

☐ No consiento. Entiendo que esto puede impedir la prestación segura de servicios que requieran dicha información.

Nombre del titular o participante:	
Nombre del padre, madre o tutor (si aplica):	
Lugar y fecha:	

Firma del titular o tutor

Firma de recepción de Caleras

La autorización de uso de imagen y voz se recabará en un documento independiente y opcional.